

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última actualização Setembro de 2021

A CR PRO, LDA está determinada a garantir o respeito pelos princípios fundamentais da protecção de dados pessoais dos seus clientes, estando não só sujeita aos mais elevados padrões de privacidade, como também declarando que apenas irá utilizar os seus dados pessoais para as finalidades claramente identificadas, de acordo com as regras legalmente estabelecidas para a protecção de dados, de forma licita e transparente.

Utilização dos Dados Pessoais

A CR PRO, LDA utiliza dados pessoais dos seus Clientes e/ou Potenciais Clientes no âmbito das seguintes actividades: i) construção civil – através da marca CR PRO e ii) mediação imobiliária - através da marca CR PRO HOMES.

Os dados pessoais recolhidos são utilizados para os seguintes fins: apresentação de orçamentos e/ou prestação de serviços de construção civil e/ou mediação imobiliária, designadamente para elaborar orçamentos, outorgar contratos (por exemplo, contratos de empreitada, contratos de compra e venda, contratos de mediação imobiliária, entre outros), prestar apoio administrativo aos Clientes no processo de compra, venda ou arrendamento de um imóvel, para informar o Cliente da existência de promoções ou campanhas de marketing e/ou para dar cumprimento a obrigações legais.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, o termo "Dados Pessoais" significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, entre outros, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, o seu número de identificação civil, os seus contactos (físicos ou eletrónicos), as suas transações e as suas interações connosco.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais que nos facultar serão tratados pela CR PRO, LDA, pessoa colectiva e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Loulé, número 513129421, com sede na Rua dos Brejos Nº 3, 8200-101 Albufeira (doravante designada CR PRO, LDA).

A CR PRO, LDA é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à sua eliminação.

A CR PRO, LDA conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016, doravante designado Regulamento Geral de Protecção de Dados.

Finalidade

Os seus dados pessoais serão apenas utilizados com vista aos fins acima indicados (celebração de contratos, marketing, serviços de apoio ao cliente e cumprimento de obrigações legais), nos termos legalmente previstos.

Garantimos que os dados pessoais recolhidos só serão processados, para os fins listados acima, se uma das seguintes condições se aplicar:

- Consentimento
- Execução de um contrato
- Cumprimento de obrigações legais
- Interesse legítimo .

Os seus dados não serão transmitidos a outras entidades, salvo quando se afigura estritamente necessário, designadamente para cumprimento de obrigações legais, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para os quais foram recolhidos. Não permitimos que os nossos fornecedores utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos processar os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

Medidas de segurança

Para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais diligenciamos continuamente para implementar e manter medidas de segurança adequadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de protecção de dados legalmente aplicáveis.

As medidas adoptadas incluem medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a protecção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e

divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- i. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
- ii. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
- iii. Proteção dos sistemas de informação para impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- iv. Implementação de mecanismos que garantam a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

Caso a CR PRO, LDA subcontrate a outras entidades serviços que envolvam a cedência de dados pessoais essas entidades ficarão obrigadas a adoptar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a garantir a protecção dos dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

Prazo de conservação dos dados

Os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Alteração ou revogação de consentimento

Quando aplicável, o consentimento pode ser revogado a qualquer altura ainda que a revogação apenas se aplique a situações futuras, não tendo efeitos retroactivos, pelo que o tratamento ocorrido antes da revogação não é por ela abrangido.

Após revogação do seu consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

Na qualidade de titular dos dados pessoais tem o direito de requerer o seguinte:

- consultar os seus dados
- solicitar a rectificação dos seus dados

- solicitar o apagamento dos seus dados
- retirar o consentimento para tratamento dos seus dados, quando aplicável
- solicitar a transmissão dos seus dados para entidade por si indicada.

Salientamos, porém, que, caso exista alguma obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a CR PRO, LDA informará o titular dos dados pessoais da impossibilidade de executar o pedido, indicando o respectivo fundamento.

Contactos:

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

Responsável da Protecção de Dados

E-mail: info@crpro.pt

Telefone: +351 289 586 609

Direito de reclamação

Caso entenda que os seus dados pessoais não estão a ser tratados de acordo com o disposto na legislação aplicável tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade reguladora. Em Portugal a entidade reguladora é a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel:+351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

Revisões à Política de Privacidade

A CR PRO, LDA reserva-se o direito de proceder a alterações e/ou revisões à presente Política de Privacidade, sendo quaisquer alterações e/ou revisões devidamente publicadas no presente *website*.